

## Dialogo nel medicale per il miglioramento del prodotto – servizio

*Osservatorio Biomedicale Veneto 2012*, in integrazione con *MED – valutazione dell’appropriatezza nel medicale* ospita nel proprio sito web un laboratorio di dialogo nella filiera tra produttori e utilizzatori di dispositivi medici, finalizzato al miglioramento del prodotto/servizio. Tale iniziativa, cui in prospettiva si vorrebbe dare continuità prevede una prima fase: sino al 31 dicembre 2012, sullo specifico sito web verranno sviluppate modalità di dialogo tra produttori e utilizzatori, guidate e moderate da un Comitato tecnico Scientifico. In tal modo si intendono rilevare valutazioni funzionali e prestazionali, criticità e idee per il miglioramento di prodotto/servizio, espresse da diversi soggetti, quali in particolare: utilizzatori finali, utilizzatori professionali, progettisti e ricercatori, tecnici di parte pubblica. Previa registrazione dei partecipanti, le rilevazioni avverranno su griglie predefinite che consentiranno di attribuire punteggio e, in caso di criticità, di specificarle. Saranno rilevate inoltre le idee propositive e verranno attivati “gruppi virtuali di lavoro” per ogni dispositivo considerato, finalizzati alle attività di scambio e di integrazione. Sarà ammesso alla partecipazione un numero massimo di 10 imprese produttrici di DM, attive nella provincia di Padova e/o nel Distretto Biomedicale Veneto. L’impresa partecipante dovrà dare disponibilità di adeguate competenze aziendali al fine di gestire il dialogo che potenzialmente si svilupperà, relativamente ad ogni prodotto proposto. Ogni impresa partecipante potrà chiedere di attivare dialogo e relativo gruppo di lavoro su un massimo di 4 tipologie di prodotto. Il numero dei partecipanti al dialogo e al relativo gruppo di lavoro per prodotto sarà aperto. Salvo la verifica dei prerequisiti, l’ammissione delle imprese partecipanti avverrà in base alla data di presentazione della richiesta di partecipazione al percorso sperimentale. La richiesta andrà effettuata inviando a OBV l’apposita scheda di manifestazione d’interesse, compilata.

*Osservatorio Biomedicale Veneto 2012 è un progetto* 